

**Algemene leveringsvoorwaarden Van der Perk Service B.V. ,
gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal**

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere offerte en overeenkomst, alsmede van de uitvoering daarvan, waarbij Van der Perk Service B.V., gevestigd en kantoor houdende te Veenendaal, optreedt als leverancier, installateur of dienstverlener jegens een opdrachtgever. Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing op de onder 1.1 genoemde transacties, tenzij deze voorwaarden of een of meerdere bepalingen daarvan door Van der Perk Service B.V. uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Wijzigingen in de tussen Van der Perk Service B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Van der Perk Service B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle door of namens Van der Perk Service B.V. gedane mondelinge of schriftelijke aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk een offerte is gedaan met een in die offerte concreet genoemde acceptatietermijn. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Opdrachten en orders met vermelding van een concreet aangegeven opdracht of (hoeveelheid) product zijn voor Van der Perk Service B.V. eerst bindend, wanneer deze door Van der Perk Service B.V. schriftelijk zijn aanvaard. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch gegeven opdrachten berust bij de opdrachtgever. Zolang deze opdrachten niet door Van der Perk Service B.V. schriftelijk zijn bevestigd, berust bij de opdrachtgever het bewijs van de opdrachtverstrekking en de naar aanleiding daarvan gemaakte afspraken. Een door Van der Perk Service B.V. gemaakte schatting van de met een order gepaarde kosten of meerwerk is steeds vrijblijvend. De opdrachtgever zal aan dergelijke schattingen nimmer rechten kunnen onttelen. Afbeeldingen en omschrijvingen in prospectussen, catalogi, promotiemateriaal, alsmede andere door Van der Perk Service B.V. verstrekte gegevens voor commerciële doeleinden binden Van der Perk Service B.V. niet, tenzij door Van der Perk Service B.V. schriftelijk gegarandeerd.

3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1 Het auteursrecht van door Van der Perk Service B.V. ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, foto's, videomateriaal, programmatuur, modellen en dergelijke, blijft te allen tijde bij Van der Perk Service B.V. berusten. De opdrachtgever is slechts gerechtigd de schetsen, tekeningen, foto's, videomateriaal, programmatuur, modellen en dergelijke te gebruiken voor het doel, waarvoor deze door Van der Perk Service B.V. door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is deze opdrachtgever niet toegestaan deze aan derden over te dragen, dan wel wijzigingen daarin aan te brengen.

3.2 Indien opdrachtgever in strijd handelt met het onder 3.1 bepaalde, verbeurt opdrachtgever een boete van €750,- per overtreding, alsmede €500,- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, ongeacht het recht van Van der Perk Service B.V. volledige vergoeding van de schade als gevolg van de overtreding te verlangen.

4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen Van der Perk Service B.V. en een opdrachtgever wordt eerst bindend voor Van der Perk Service B.V. nadat Van der Perk Service B.V. of de opdrachtgever dit schriftelijk heeft bevestigd. Wijzigingen van opdrachtgever in de offerte maken de overeenkomst ongeldig, tenzij dit door Van der Perk Service B.V. schriftelijk is bevestigd. Elke met Van der Perk Service B.V. aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend ter zijner beoordeling.

4.2 Van der Perk Service B.V. is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25 % te vragen, waarbij bij gebreke van betaling geen overeenkomst tot stand komt.

4.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst van welke aard ook, schriftelijk of mondeling, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgaven kon worden berekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Wijzigingen die zijn aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat door de verandering de overeengekomen levertijd door Van der Perk Service B.V. buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden, zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeenkomst.

5. Prijzen

5.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van het op het tijdstip van afsluiting geldende tarieven en prijzen. Indien na het tijdstip van de opdracht door de overheid, brancheorganisaties of vakorganisaties wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, tarieven of sociale bepalingen heeft Van der Perk Service B.V. het recht algehele verrekening te verlangen. Onvoorzienne tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden berekend.

6. Aflevering en leveringstermijnen

6.1 De opdrachtgever is verplicht Van der Perk Service B.V. tijdig de nodige instructies te verschaffen die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Indien naar het oordeel van Van der Perk Service B.V. niet tijdig instructies zijn verstrekt, zal Van der Perk Service B.V. zelfstandig de juiste wijze van uitvoering van de opdracht vaststellen.

6.2 De opdrachtgever dient de zaken terstond na aankomst daarvan op de plaats van uitvoering van de opdracht in ontvangst te nemen.

6.3 Opgegeven (levering(s))termijnen gelden bij benadering. Overschrijding van de levertijd kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij een uitdrukkelijke leveringstermijn schriftelijk tussen Van der Perk Service B.V. en de opdrachtgever als fatale termijn is overeengekomen.

6.4 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de zaken weigert af te nemen, is opdrachtgever verplicht de door Van der Perk Service B.V. aangeschafte dan wel geleverde zaken inclusief de gemaakte kosten over te nemen. Voorts zal de opdrachtgever wegens schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Van der Perk Service B.V. om volledige nakoming van de overeenkomst dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

7. Oplevering

7.1 De opdracht wordt geacht te zijn voltooid op het tijdstip waarop Van der Perk Service B.V. dit Aan de opdrachtgever schriftelijk dan wel mondeling te kennen heeft gegeven.

7.2 Indien een bepaalde datum van oplevering of voltooiing van de opdracht is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van Van der Perk Service B.V. of voor diens risico komt. Tot dergelijke omstandigheden worden in ieder geval de omstandigheden gerekend, die vermeld staan in 8.2.

8. Overmacht

8.1 Van der Perk Service B.V. is gerechtigd om zonder in gebreke te zijn, de aflevering of voltooiing van de opdracht, de door de opdrachtgever gekochte zaken , dan wel de oplevering van de geoffreerde diensten op te schorten indien het een direct of indirect gevolg betreft van een of meer in 8.2 vermelde oorzaken – onverschillig of deze ten tijde van het afsluiten van het contract waren te voorzien – waardoor redelijkerwijs de zaken of geoffreerde dienste niet of niet tijdig kunnen worden geleverd.

8.2 Van overmacht aan de zijde van Van der Perk Service B.V. is sprake, indien na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, extreme weersomstandigheden, storing in de aanvoer of voorziening van grond of hulpstoffen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, wanprestatie door een leverancier van wie Van der Perk Service B.V. zijn zaken betreft, defecten aan machines en installaties en defecten aan vervoersmiddelen, transportbelemmeringen, en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risico'sfeer van Van der Perk Service B.V. ontstaan.

8.3 Indien door overmacht, als bedoeld in 8.2 de levering of voltooiing van de opdracht meer dan 14 dagen vertraagd wordt, zijn zowel Van der Perk Service B.V. als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden. In dat geval heeft Van der Perk Service B.V. slechts recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Van der Perk Service B.V. blijft eigenaar van alle door hem geleverde zaken aan de opdrachtgever, voor zover individualiseerbaar, totdat de opdrachtgever alle vorderingen van Van der Perk Service B.V. , die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken of diensten, heeft voldaan. Zolang de zaken nog eigendom zijn van Van der Perk Service B.V., is Van der Perk Service B.V. bij niet-nakoming door de opdrachtgever van een door hem uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, te allen tijde zich gerechtigd zich opnieuw het bezit te verschaffen van deze zaken, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever verleent daaraan in dat geval zijn volledige medewerking.

9.2 Van der Perk Service B.V. is gerechtigd de zaken waarvan hij zich opnieuw het bezit heeft verschafte, hetzij onder beheer te houden, totdat de opdrachtgever al zijn vorderingen heeft betaald, hetzij deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst – voor zover het zaken betreffen – in mindering strekt op de vorderingen van Van der Perk Service B.V. die nog voldaan moeten worden door de opdrachtgever.

10. Reclames

10.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering c.q. oplevering van het werk, de zaken c.q. het werk grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Van der Perk Service B.V. terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

10.2 Eventuele reclames terzake van gebreken dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de dag der levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveranties, alsmede afwijkingen van de opdracht dienen duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van de hiervoor genoemde termijn vervalt ieder recht op reclame.

10.3 In geval er een tijdige en naar het oordeel van Van der Perk Service B.V. gegronde reclame is gedaan door de opdrachtgever van een gebrek in de relatie van overeengekomen kwaliteit of hoeveelheid c.q. aard van de dienstverlening, zal Van der Perk Service B.V. zich beijveren op de kortst mogelijke termijn dit gebrek te verhelpen. De opdrachtgever verplicht zich Van der Perk Service B.V. in de gelegenheid te stellen het gebrek te verhelpen.

10.4 In geval de reclames ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk ter kennis van Van der Perk Service B.V. te worden gebracht. Reclames die Van der Perk Service B.V. na het verstrijken van de voornoemde termijn van 8 dagen bereiken, worden door Van der Perk Service B.V. niet meer in behandeling genomen. De opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van 8 dagen als voornoemd akkoord te zijn gegaan met de aan opdrachtgever toegezonden facturen, behoudens bewijs zijnerzijds.

10.5 Retourzendingen door de opdrachtgever zijn slechts toegestaan indien Van der Perk Service B.V. B.V. daarvoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.

10.6 Reclames geven de opdrachtgever geen recht om binding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

10.7 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur en dergelijke, geven geen reden tot afkeuring.

11. Betaling

11.1 Tenzij Van der Perk Service B.V. tegen contante betaling levert of diensten verleent aan de opdrachtgever, dient de betaling zonder enige korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Afwijking van voornoemde betalingstermijn is slechts mogelijk indien dit tussen de opdrachtgever en Van der Perk Service B.V. schriftelijk nader overeengekomen is. Als plaats van betaling geldt de plaats waar de bankinstelling, waarmee Van der Perk Service B.V. relaties onderhoudt, gevestigd is.

11.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.

11.4 Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na factuurdatum volledig heeft betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Van der Perk Service B.V. over het uitstaande bedrag een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 2 % per kalendermaand. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle gerekend.

11.5 In geval de opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is de de opdrachtgever tevens incassokosten verschuldigd bij inschakeling van een incassobureau door Van der Perk Service B.V.. Deze incassokosten worden berekend volgens het met dit incassobureau overeengekomen (incasso) tarief, gebaseerd op richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 115,-. Daarnaast draagt de opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling, als daartoe door Van der Perk Service B.V. wordt overgegaan.

11.6 Indien de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling, er een aanvraag tot faillissement tegen hem wordt ingediend, ten laste van hem beslagen worden gelegd of anderszins gerede twijfel rijst ten aanzien van zijn kredietwaardigheid dan wel de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van één of meer facturen na ingebrekestelling, is Van der Perk Service B.V. onverminderd zijn recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd:

- de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever naar elders te vervoeren en op te slaan of in zijn eigen bedrijf opgeslagen te houden;
- Alle leverde leveranties, onverschillig uit welk contract, direct op te schorten;
- Alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren en de geleverde zaken terug te nemen;
- Van de levering volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.

11.7 In geval de opdrachtgever in verzuim is wegens omstandigheden als vermeld in 11.6 worden alle vorderingen van Van der Perk Service B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Van der Perk Service B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid in het kader van levering of dienstverlening, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Van der Perk Service B.V.. Het door Van der Perk Service B.V. te betalen bedrag aan schadevergoeding zal in dat geval beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de offerte dan wel het bedrag voor een afgesloten verzekering van Van der Perk Service B.V. terzake aansprakelijkheid uitkering verleent.

12.2 Van der Perk Service B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, die de opdrachtgever zal lijden als gevolg van het feit dat de levering of de oplevering een gebrek vertoont of heeft, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat Van der Perk Service B.V. met het gebrek vooraf bekend is geweest. Van der Perk Service B.V. is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever.

13. Toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Van der Perk Service B.V. en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

13.2 Een geschil voortvloeiende uit de tussen Van der Perk Service B.V. en de opdrachtgever gesloten overeenkomst of naderende overeenkomst, daaronder begrepen incasso van een vordering zal uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.